

## § 7.1 A. Tabellen en grafieken

### Gemiddelden Cijfers Vragen

	Kunt u aangeven wat voor een cijfer u Pronto geeft voor haar diensten?	Vindt u dat u voldoende informatie krijgt wanneer u contact opneemt met Pronto?	Hoe ervaart u het contact met Pronto tijdens kantooruren?	Bent u tevreden over de klantenservice die Pronto biedt?
<b>Gemiddelde</b>	<b>8,13</b>	<b>8,38</b>	<b>8,33</b>	<b>8,25</b>

#### Kunt u aangeven wat voor een cijfer u Pronto geeft voor haar diensten?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
5	1	1,9	1,9	1,9
7	6	11,5	11,5	13,5
Valid 8	32	61,5	61,5	75,0
9	10	19,2	19,2	94,2
10	3	5,8	5,8	100,0
Total	52	100,0	100,0	

#### In hoeverre bent u tevreden over de Prijs van de door Pronto geleverde diensten?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Een beetje tevreden	1	1,9	1,9	1,9
Valid Tevreden	32	61,5	61,5	63,5
Heel tevreden	19	36,5	36,5	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**Hoe vindt u de prijs-kwaliteit verhouding van Pronto?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Matig	2	3,8	3,8	3,8
Valid Voldoende	10	19,2	19,2	23,1
Valid Goed	32	61,5	61,5	84,6
Valid Uitstekend	8	15,4	15,4	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**Heeft u het gevoel dat u serieus genomen wordt wanneer u contact opneemt met Pronto?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Eens	19	36,5	36,5	36,5
Valid Heel erg mee eens	33	63,5	63,5	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**Vind u dat u voldoende informatie krijgt wanneer u contact opneemt met Pronto?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 7	6	11,5	11,5	11,5
Valid 8	27	51,9	51,9	63,5
Valid 9	12	23,1	23,1	86,5
Valid 10	7	13,5	13,5	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**Hoe ervaart u het contact met Pronto tijdens kantooruren?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0	1	1,9	1,9	1,9
Valid 7	5	9,6	9,6	11,5
Valid 8	24	46,2	46,2	57,7
Valid 9	14	26,9	26,9	84,6
Valid 10	8	15,4	15,4	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**Bent u tevreden over de klantenservice die Pronto biedt?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
0	1	1,9	1,9	1,9
7	7	13,5	13,5	15,4
8	23	44,2	44,2	59,6
9	14	26,9	26,9	86,5
10	7	13,5	13,5	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**Bent u tevreden over de afhandeling van uw onderhoudsklachten buiten kantooruren?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tevreden	17	32,7	32,7	32,7
Heel tevreden	6	11,5	11,5	44,2
N.v.t.	29	55,8	55,8	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**Wat vindt u van de tussentijdse terugkoppeling door Pronto over lopende zaken**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Matig	2	3,8	3,8	3,8
Voldoende	12	23,1	23,1	26,9
Goed	18	34,6	34,6	61,5
Uitstekend	8	15,4	15,4	76,9
N.v.t.	12	23,1	23,1	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**Wat vindt u van de snelheid van de opvolging van acties**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Matig	1	1,9	1,9	1,9
Voldoende	9	17,3	17,3	19,2
Goed	28	53,8	53,8	73,1
Uitstekend	10	19,2	19,2	92,3
N.v.t.	4	7,7	7,7	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**Wat vindt u van de kwaliteit van het door Pronto uitgevoerde werk?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Matig	1	1,9	1,9	1,9
Voldoende	5	9,6	9,6	11,5
Goed	32	61,5	61,5	73,1
Uitstekend	12	23,1	23,1	96,2
N.v.t.	2	3,8	3,8	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**Hoe ervaart u de ondersteuning van Pronto tijdens vergaderingen?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Voldoende	3	5,8	5,8	5,8
Goed	25	48,1	48,1	53,8
Uitstekend	20	38,5	38,5	92,3
N.v.t.	4	7,7	7,7	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**Wat vindt u van de notulen die Pronto opstelt?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Matig	3	5,8	5,8	5,8
Voldoende	2	3,8	3,8	9,6
Goed	31	59,6	59,6	69,2
Uitstekend	10	19,2	19,2	88,5
N.v.t.	6	11,5	11,5	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**Hoe ervaart u de mogelijkheden in Twinq (de software waarmee Pronto werkt)?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Onvoldoende	2	3,8	3,8	3,8
Voldoende	11	21,2	21,2	25,0
Goed	20	38,5	38,5	63,5
Uitstekend	3	5,8	5,8	69,2
N.v.t.	16	30,8	30,8	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**Vindt u dat Pronto uw crediteuren tijdig betaalt?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Matig	1	1,9	1,9	1,9
Voldoende	2	3,8	3,8	5,8
Goed	28	53,8	53,8	59,6
Uitstekend	11	21,2	21,2	80,8
N.v.t.	10	19,2	19,2	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**Bent u tevreden over de manier waarop Pronto de debiteuren bewaakt?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Matig	1	1,9	1,9	1,9
Voldoende	4	7,7	7,7	9,6
Goed	30	57,7	57,7	67,3
Uitstekend	11	21,2	21,2	88,5
N.v.t.	6	11,5	11,5	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**Worden de juridische adviezen die Pronto geeft als nuttig ervaren door u?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Matig	1	1,9	1,9	1,9
Valid Voldoende	8	15,4	15,4	17,3
Valid Goed	23	44,2	44,2	61,5
Valid Uitstekend	12	23,1	23,1	84,6
Valid N.v.t.	8	15,4	15,4	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**Wat vindt u van de snelheid van de beantwoording van uw vragen door**

**Pronto?**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Matig	1	1,9	1,9	1,9
Valid Voldoende	1	1,9	1,9	3,8
Valid Goed	30	57,7	57,7	61,5
Valid Uitstekend	19	36,5	36,5	98,1
Valid N.v.t.	1	1,9	1,9	100,0
Total	52	100,0	100,0	

**In hoeverre voldoet Pronto aan de verwachtingen die u hebt bij een VVE**

**beheerder**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Voldoende	3	5,8	5,8	5,8
Valid Goed	33	63,5	63,5	69,2
Valid Uitstekend	16	30,8	30,8	100,0
Total	52	100,0	100,0	